



Voor je ligt de derde nieuwsbrief van het Gilde Klussendienst. De nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle klussers van het Gilde, de coördinatoren van de andere Gilden en het bestuur van de Vrijwilligers Centrale Zoetermeer. Uiteraard zal de nieuwsbrief ook worden gepubliceerd op de website van de Vrijwilligers Centrale Zoetermeer.

#### Vierde kwartaal in beeld

In het vierde kwartaal werden 'slechts' 42 klussen aangevraagd: 30 huisklussen en 12 klusjes in de tuin. De grote drukte is dus kennelijk alleen in het voorjaar en de zomer, want van een piek in het najaar is weinig tot niets gebleken.

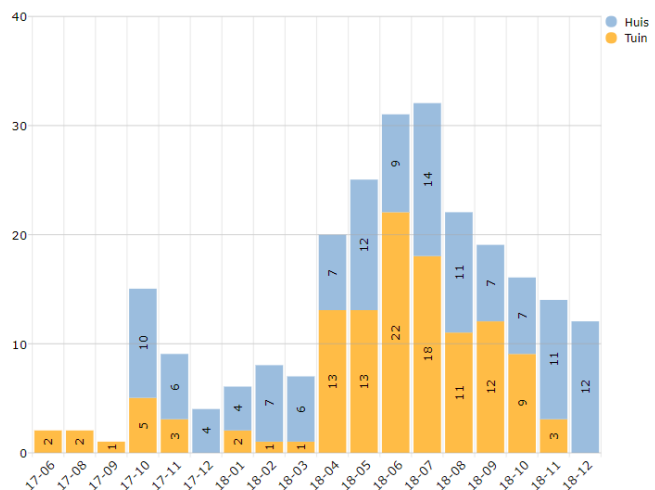
#### Mutaties in het klussersbestand

In de afgelopen drie maanden hebben we weer 2 nieuwe klussers mogen begroeten. Tot nog toe waren alle klussers mannen,

maar we hebben nu ook een klusvrouw. Riitta en Kees hebben inmiddels al een

aantal klussen gedaan en hebben het erg naar hun zin, al loopt het op dit moment even geen storm. We zijn blij dat deze twee er bij zijn, want in het voorjaar gaat het vast weer los.....

Met de laatste wijzigingen hebben we nu weer 6 klussers (M/V) en één reserve.



#### Omvang werkpakket in 2018

In totaal hebben we bij onze klanten 267 uur gewerkt in en om het huis. De totale waarde daarvan bedraagt € 1.335,-. De kosten vielen mee: € 280,-, zodat er dit vanuit de klussendienst over de in 2018 uitgevoerde klussen € 1.055,- naar de penningmeester kon worden overgemaakt.

#### Waardering voor de klussers

Een heel enkele keer gaat het mis. Dan is er een klant die denkt dat ie alleen maar hoeft te bellen om 10 minuten later een klusser op de stoep te hebben. Of klanten die een afspraak met een klusser maken en die – als hij of zij aanbelt – doodleuk wegsturen omdat ze 'nu' geen tijd hebben..... Of die vinden dat het opruimen van een zwaar verwaarloosde tuin makkelijk in 1 of 2 uur moet kunnen. Zo'n klant verdient ons niet.

Maar meestal zijn onze klanten aardige mensen, die heel erg blij zijn dat we bestaan. Regelmatig krijg ik klanten aan de telefoon die alleen maar willen melden dat ze heel erg tevreden zijn over een klusser en/of de klussendienst. Het is altijd goed om te weten dat je gewaardeerd wordt.

#### Tot slot

Rest me nog om iedereen een fijne jaarwisseling toe te wensen en een spetterend 2019!